

Bilan annuel

Démarche d'Assurance Qualité 2017

Franck CLUZEL, responsable qualité

Bilan de l'année écoulée

Points marquants :

Gestion des risques

- Poursuite du recensement des FEI + actualisation de la cartographie des risques a posteriori
- Poursuite de la veille réglementaire avec diffusion des alertes
- Actualisation du DUERP
- Audit externe Risques liés routiers
- Poursuite des rencontres de l'Observatoire de la Qualité de Vie au Travail avec groupes de travail sur le parcours d'accueil des nouveaux salariés
- Groupe de travail *Pare à chute* (ARS) avec recensement des chutes
- Poursuite collaboration au GRRIFES (groupe de travail cartographie des risques)

Bilan de l'année écoulée

Points marquants :

Qualité

- Suivi du Projet d'Établissement et des volets annexes
- Auto-évaluation du Pôle Formation
- Certification du Pôle Formation
- 2 rencontres du Conseil de la Vie Social (CVS) pour l'Action BAOBAB
- 3 rencontres du Comité des Relations aux Usagers Pôle Soins
- 2 journées de rencontre proposées aux usagers du Pôle Soins
- Mise en œuvre de la GED (Gestion Electronique de Documents)
- Actualisation du Portail CERDOC (dématérialisation) : fonds documentaire, Portail Qualité
- Suivi des obligations légales et réglementaires (instances, etc.)
- Evaluation systématique des processus de formation : IFSI / IFAP / IFAS / FC
- Réalisation d'audits Qualité sur l'ensemble des processus
- Evaluation satisfaction : Pôle Soins et Action BAOBAB
- Poursuite du groupe de paroles BAOBAB (l'arbre à palabres) + enquête de satisfaction
- Actions de formation en lien avec le DPC

Bilan de l'année écoulée

Points marquants :

Communication

- Journée Sécurité Patients le 21 novembre 2017 (70 participants)
- Colloque le 27 septembre Patients Partenaires sur le Parcours de santé
- Journées Portes Ouvertes et Forums
- Actualisation des informations Maison des Usagers (site Internet Fondation)
- Semaine Santé Sarcelles / Villiers - le - Bel
- Action SIDACTION
- Dépistage CH Gonesse
- Campagne de prévention Journée sans tabac
- Conférences de Territoire
- Communication Inter-associatif
- Rencontres CEFIEC
- Publication d'un article professionnel dans Perspective Sanitaires et Sociales, n°252, mai – juin 2017 *L'apprenant co-auteur dans la démarche d'auto - évaluation*
- Communication à l'UPMC des résultats de l'évaluation du projet Annonce des dommages associés aux soins

Synthèse des EI- 2017-

- Cf. synthèse annuelle

Merci